

Beschwerde-Erfassungsbogen

Aufnahmedatum:		
Erfasser:		
Beschwerdeführer		
Anrede:	<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr
Nachname, Vorname:		
Straße:		
PLZ, Ort:		
Telefon:		
Angaben zum Vorfall		
		*Typ Vorfallsart/Beschwerde
Vorfalldatum:		1 Bus/ Zug zu früh an Haltestelle/ Station abgefahren
Vorfallsart*:		2 Bus/ Zug zu spät gekommen
Linie:		3 Bus/ Zug nicht gefahren
Richtung:		4 Bus/ Zug fuhr an Haltestelle/ Station vorbei
Haltestelle:		5 Bus fuhr anderen Linienweg
Abfahrtszeit:		6 Beschwerde über Busfahrer/ Zugpersonal
		7 Tarifunsicherheit
		8 Anschluss
		9 Fahrzeugqualität
		10 Fahrplanmangel
		11 Überfüllung
		99 Sonstiges

Erläuterungen: