

MiRoGH GmbH · Berliner Allee 47 64295 Darmstadt

An alle  
Mitglieder der Schulgemeinschaft

**MiRoGH GmbH**  
Berliner Allee 47  
64295 Darmstadt

Telefon 0 61 51 / 277 6015  
E-Mail [verwaltung@mirogh.com](mailto:verwaltung@mirogh.com)  
Internet [www.mirogh.com](http://www.mirogh.com)

## Neue Software für die Schulmensa

Wir freuen uns sehr Sie ab dem **04.09.2023** mit köstlichem und gesundem Essen verwöhnen zu dürfen.

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

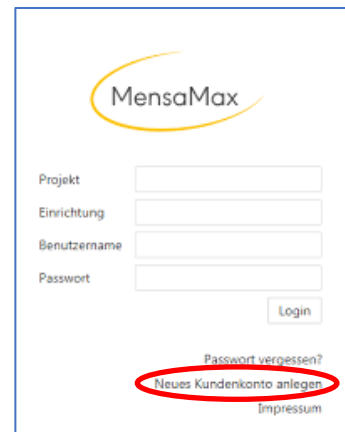
### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie bitte folgende Adresse ein:

<https://mensadigital.de>

Klicken Sie in dem Login-Fenster auf:

**NEUES KUNDENKONTO ANLEGEN**



Die Daten für das nachfolgenden Fenster lauten:

Das Projekt lautet: **HP2329**  
Die Einrichtung lautet: **MNS-Riedstadt**  
Der Freischaltcode lautet: **6468**

Bitte lesen Sie sich die Datenschutzerklärung aufmerksam durch und bestätigen Sie, dass Sie damit einverstanden sind und fahren Sie mit **WEITER** fort.

**Datenschutzerklärung und AGB**

Bitte lesen Sie sich die Datenschutzerklärung und AGB aufmerksam durch und bestätigen Sie, dass Sie damit einverstanden sind und fahren Sie mit 'Weiter' fort.

Datenschutzerklärung

Ich erteile die in der [Datenschutzerklärung](#) aufgeführten Einwilligungen in die Verarbeitung und Nutzung meiner Daten.

Anschließend geben Sie Ihre Benutzerdaten ein:

### Benutzerdaten

Bitte geben Sie hier die Daten des **Benutzers** (z.B. Schüler) ein und bestätigen Sie mit 'Weiter'. Die Daten eines weiteren Ansprechpartners (z.B. Erziehungsberechtigter) werden erst im nächsten Schritt eingegeben.

Nachname	Mustermann
Vorname	Max
Geburtsdatum	01.01.1980
E-Mail	max.mustermann@e-mail.de
E-Mail (bestätigen)	max.mustermann@e-mail.de
Passwort	••••••••
Passwort (bestätigen)	••••••••

Passwörter bestehen aus je mindestens

- ✓ 8 Zeichen
- ✓ einem Kleinbuchstaben
- ✓ einem Großbuchstaben
- ✓ einer Zahl oder Sonderzeichen

oder

- ✗ nur 16 Zeichen

Abbrechen Weiter

Fahren Sie mit **WEITER** fort.

Nun erhalten Sie eine abschließende Meldung.

### Abschluss

Vielen Dank für Ihre Anmeldung.  
Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: [info@mirogh.de](mailto:info@mirogh.de)

## Essensbestellung und Abbestellung

Um nun Essen zu bestellen, gehen Sie mit den per E-Mail zugesandten Login-Daten in MensaMax

Es werden von Montag bis Donnerstag zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) und ein Salatteller angeboten. Das Tagesessen und der Salatteller kostet für Schüler 4,30 Euro und für Erwachsene 4,80 Euro.

Bevor Sie aber das Essen bestellen können, müssen Sie zunächst per Überweisung Ihren Chip aufladen. Wie dies funktioniert wird unter der Rubrik „**Wie zahle ich das Essen?**“ genauer beschrieben.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung 2 Werktage im Voraus vorgenommen haben. Beachten Sie bitte, dass Sie für den Montag bereits am Freitag der Vorwoche bestellen müssen. Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 09:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG* erledigen.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (solange Vorrat reicht). Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung.

## Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden RFID-Chips genutzt. Über den Chip wird ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Um Ihren Chip mit Ihrem MensaMax-Konto zu verbinden ist es notwendig, dass Sie diesen einmalig in der Kantine am Ausgabegerät registrieren.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 6,50 Euro in der Kantine ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Die bisherigen Chips können jedoch weiterverwendet werden – allerdings muss der Chip in MensaMax neu erfasst werden. Kommen Sie also bitte mit Ihrem Chip in die Kantine und lassen den Chip registrieren.

## Kioskwaren

Mit dem Chip können auch Kioskwaren erworben werden. Über MensaMax können Sie ebenfalls einsehen, was am Kiosk gekauft wurde und selbstverständlich sich auch über das Warenangebot informieren.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Essensbestellung:

Empfänger:	<b>MiRoGH GmbH</b>
IBAN:	<b>DE32 5085 2553 0016 1042 00</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Bis das Geld auf Ihrem Chip gutgeschrieben wird, kann es bis zu 3 Werktagen dauern.

Gerne können Sie die Überweisung auch als Dauerauftrag bei Ihrer Bank einrichten!

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen. Bitte beachten Sie weiterhin, dass die am Kiosk getätigten Einkäufe nicht unter das BuT fallen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer den Bescheid in MensaMax hochgeladen oder entsprechend vorgelegt hat.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Ron Hoedemakers

- Geschäftsführer -